

MINISTRE DES FINANCES
ET DU BUDGET

DIRECTION GENERALE DES IMPOTS

DIRECTION DE LA COMMUNICATION, DE LA QUALITE
ET DE LA PROMOTION DU CIVISME FISCAL



REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE
Union – Discipline – Travail

Abidjan, le 10 Février 2024

COMITE DE DIRECTION
DU MERCREDI 12 FÉVRIER 2024

**POINT DES COURRIERS ELECTRONIQUES DE LA
RUBRIQUE "CONTACTS" DU SITE WEB AU TITRE
DE L'ANNEE 2024**

Mireille KOMET KOIZAN

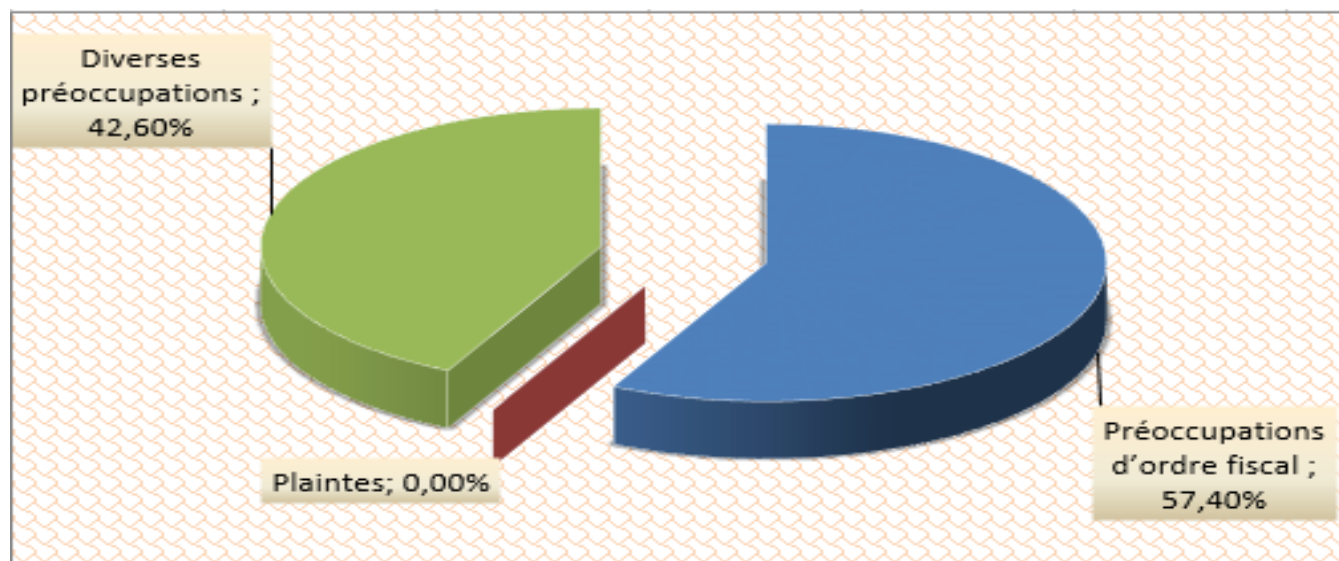
- Le point annuel de la gestion de l'interface avec les usagers de notre Administration au moyen du **site web (rubrique Contacts)** se décline comme suit :
- **213 courriers électroniques** reçus et répertoriés par nature dans le tableau ci-dessous ;
 - **247.129 visiteurs** du site Web.

1. ETAT COMPARATIF DU NOMBRE DE COURRIERS ELECTRONIQUES DES ANNEES 2023 ET 2024

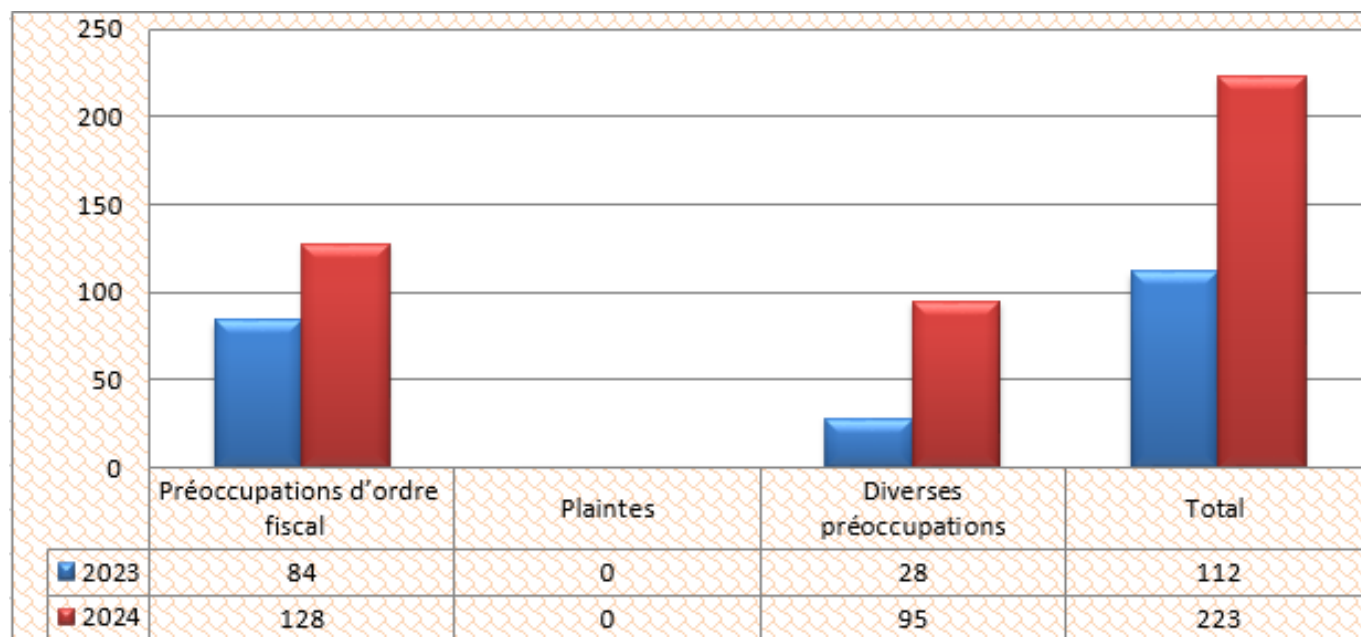
Période	Objet	2023						2024					
		1 ^{er} trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.	Total	%	1 ^{er} trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.	Total	%
Janvier- Décembre 2023 et 2024	Préoccupations d'ordre fiscal Demandes d'informations sur la législation fiscale en vigueur, les mesures incitatives, les différentes natures d'impôts et toutes informations qui rentrent dans le champ de la fiscalité.	19	24	23	18	84	75	15	34	50	29	128	57.40
	Plaintes Dénonciation des irrégularités constatées dans le fonctionnement des services, tels que le non-respect des délais, le manque de courtoisie. La cybercriminalité (tentatives d'escroquerie via le net).	0	0	0	0	00	0	0	0	0	0	00	0
	Préoccupations diverses Elles concernent les renseignements (localisation des centres des impôts, obtention des numéros de téléphone et information sur les différentes activités de la DGI)	2	10	9	7	28	25	13	26	29	27	95	42.60
	Total	21	34	32	25	112	100	28	50	79	56	213	100

Commentaire : De **112** courriels en 2023, il est enregistré 213 en 2024. En revanche, environ 57% des préoccupations sont d'ordre fiscal par rapport à l'année 2023 il y avait 75%.

Graphique 1 : Evaluation annuelle des courriers électroniques par nature de préoccupations



Graphique 2 : Etat comparatif des différentes natures de préoccupations des années 2023 et 2024

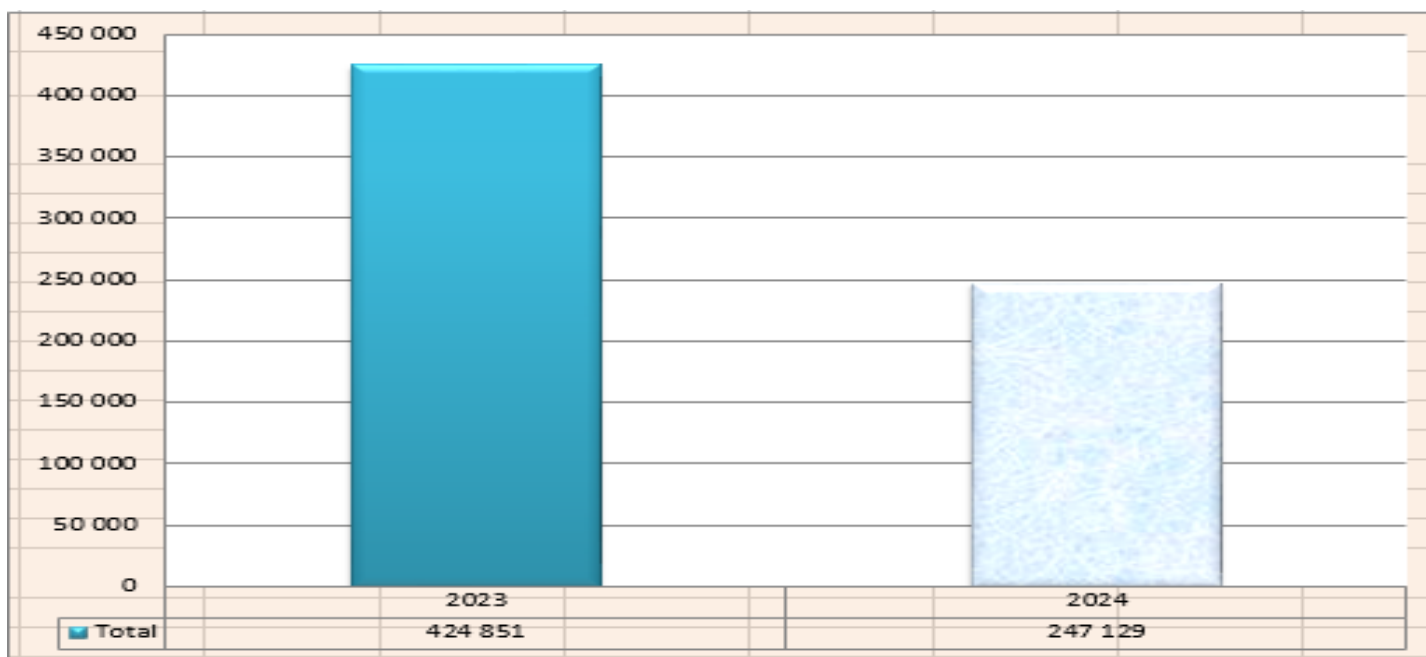


2. TABLEAU RECAPITULATIF ET COMPARATIF DU NOMBRE DE VISITEURS DU SITE WEB DES ANNEES 2023 ET 2024

ANNEE	Nombre de visiteurs du site Web				
	1 ^{er} trimestre	2 ^{ème} trimestre	3 ^{ème} trimestre	4 ^{ème} trimestre	Total
2023	270 796	63 270	57 844	32 941	424 851
2024	76 551	67 391	55 895	47 292	247 129

Commentaire : En 2024, il a été enregistré **247 129** visiteurs contre **424 851** en 2023, soit une baisse de **177 722** visiteurs. Cette baisse est due aux difficultés d'accès au site internet de la DGI.

Graphique 3 : Etat Comparatif du Nombre de visiteurs au titre des années 2023 et 2024



CONCLUSION

En 2024, il convient de relever la prise en compte des préoccupations issues de l'adresse électronique de la DGI (infodgi@dgi.gouv.ci) fréquemment utilisée par les contribuables, en plus de celles provenant de la rubrique Contacts du site web (www.dgi.gouv.ci). L'instabilité du réseau n'a pas permis une bonne fréquentation du site web, d'où la baisse du nombre des visiteurs.