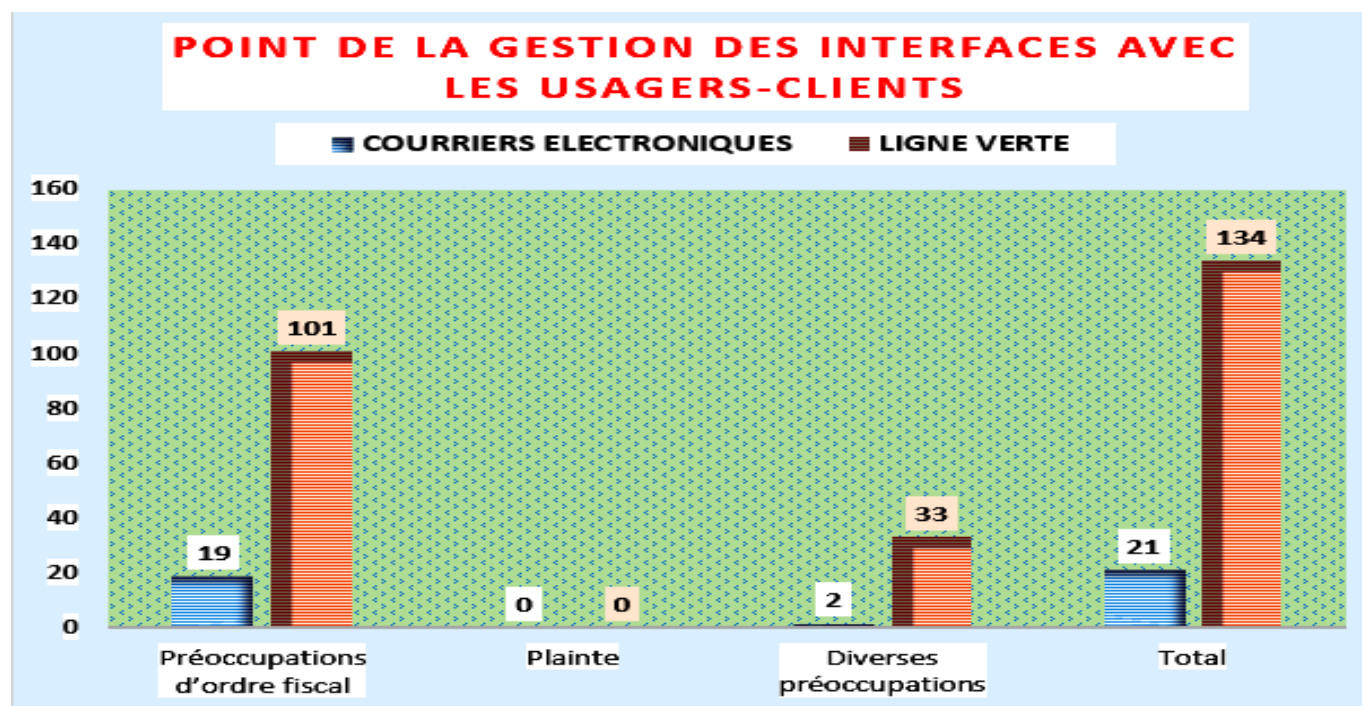


**POINT TRIMESTRIEL DE LA GESTION DE L'INTERFACE AVEC LES USAGERS DE L'ADMINISTRATI
N FISCALE AU MOYEN DU SITE WEB (RUBRIQUE CONTACTS) ET DE LA LIGNE VERTE
AU TITRE DU PREMIER TRIMESTRE 2023 (Janvier - février - Mars)**

NATURE DE LA PREOCCUPATION INTERFACES (recueil des préoccupations)	Préoccupations d'ordre fiscal		Plaintes		Diverses préoccupations		TOTAL	
	No mbr e	Pour cent age	No mbr e	Pour cent age	No mbr e	Pour cent age	No mbr e	Pour cent age
COURRIERS ELECTRONIQUES	19	90,48 %	00	0 %	02	09,52 %	21	100 %
LIGNE VERTE	101	75,37 %	00	0 %	33	24,63 %	134	100 %
NOMBRE DE VISITEURS DU SITE WEB							168.260	
TOTAL (Contacts et Ligne verte)	120	77,42 %	00	0 %	35	22,58 %	155	100 %



Source : rapport trimestriel des courriers électroniques de la rubrique "contacts" du site web et des appels reçus par la ligne verte au titre du 1^{er} trimestre 2023