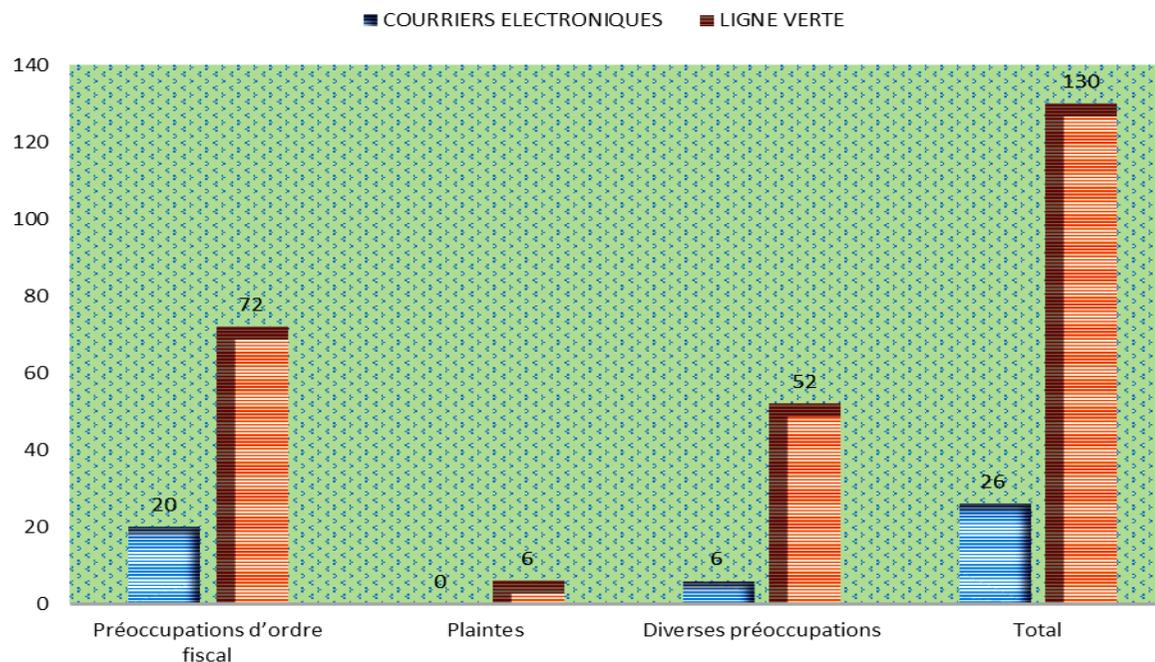


**POINT TRIMESTRIEL DE LA GESTION DES INTERFACES AVEC LES USAGERS DE
L'ADMINISTRATION FISCALE AU MOYEN DU SITE WEB (RUBRIQUE CONTACTS) ET DE LA LIGNE
VERTE**

NATURE DE LA PREOCCUPATION INTERFACES (recueil des préoccupations)	Préoccupations d'ordre fiscal		Plaintes		Diverses préoccupations		TOTAL		
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	
COURRIERS ELECTRONIQUES	20	76,92 %	00	0 %	06	23,08 %	26	100 %	
LIGNE VERTE	72	55,38 %	06	4,61 %	52	40 %	130	100 %	
NOMBRE DE VISITEURS DU SITE WEB								168.260	
TOTAL (Contacts et Ligne verte)	92	58,97 %	06	03,85 %	58	37,18 %	156	100 %	

POINT DE LA GESTION DES INTERFACES AVEC LES USAGERS-CLIENTS



Source : rapport trimestriel des courriers électroniques de la rubrique "contacts" du site web et des appels reçus par la ligne verte au titre du 4^{ème} trimestre 2022